

Číslo:

10492/2023

Druh dokumentu

Smernica

Názov dokumentu

Stratégia komunikácie s verejnosťou do roku 2028

Kódové označenie dokumentu

S 130 001:24

Vydanie

Prvé

Výtlačok č.

Oblasť platnosti

Všetky útvary Úradu jadrového dozoru SR

Kľúčové slová

stratégia, informovanie, verejnosť, transparentnosť

Účinnosť od

1. 1. 2024

Garant smernice

Mgr. Miriam Vachová

Vypracoval

Mgr. Miriam Vachová

Mgr. Klaudia Lencséssová

Schválil

Ing. Marta Žiaková, CSc.

V Bratislave dňa 15. 12. 2023

Stratégia komunikácie s verejnosťou do roku 2028

Cieľ komunikácie s verejnosťou

Cieľom komunikácie s verejnosťou je informovať domácu a zahraničnú verejnosť o dianí v pôsobnosti dozorného orgánu a prostredníctvom aktuálneho, objektívneho a zrozumiteľného poskytovania informácií a obojstrannej otvorenej komunikácie budovať dôveru verejnosti k činnosti Úradu jadrového dozoru Slovenskej republiky (ÚJD SR).

Stratégia na dosiahnutie cieľa

1. Prezentať ÚJD SR ako objektívny, nezávislý a odborne fundovaný zdroj informácií, pričom je potrebné vytvárať podmienky pre transparentnosť a otvorenosť informovania verejnosti a zabezpečovať aktuálne, hodnotné, zrozumiteľné, objektívne a pravdivé informovanie verejnosti o využívaní jadrovej energie pre mierové účely a o bezpečnosti jadrových zariadení v SR.
2. Prehlbovať informovanosť verejnosti o činnosti a poslaní ÚJD SR a podieľať sa na vytváraní priaznivej mienky o ÚJD SR ako odbornom a spoľahlivom štátnom dozore nad jadrovou bezpečnosťou, ktorý je hodnoverným zdrojom informácií, prednostne využívaným v krízovej situácii.
3. Posilňovať dôveryhodnosť ÚJD SR ako nezávislého a odborne spoľahlivého dozorného orgánu a tým odstraňovať bariéry efektívnej komunikácie a umožniť lepší manažment nesúhlasných alebo odlišných názorov predovšetkým v dôležitých rozhodovacích procesoch alebo v prípade krízy.
4. Produkovať a rozvíjať efektívnu, odbornú a vierohodnú komunikáciu a jej prostredníctvom eliminovať negatívny vplyv konšpirácií, hoaxov a dezinformácií na vnímanie informácií o jadrovej bezpečnosti a jadrových zariadeniach verejnosťou.
5. Podieľať sa na posilňovaní kybernetickej bezpečnosti, ktorej cieľom je ochrana a zabezpečenie komunikovaných informácií v kybernetickom priestore.
6. Podporovať otvorenú obojstrannú komunikáciu ako základný princíp modernej komunikácie s verejnosťou a overený spôsob udržiavania pozitívnych vzťahov s verejnosťou.
7. Podporovať proces informovaného zapojenia sa verejnosti do rozhodovacieho procesu ÚJD SR s výnimkou rozhodovania v otázkach označených ako utajované skutočnosti, citlivé informácie alebo obchodné tajomstvo.
8. Venovať trvalú pozornosť informovaniu médií a korektnosti publikovaných informácií.
9. Udržiavať pravidelnú komunikáciu s poslancami a predstaviteľmi ústredných orgánov štátnej správy.
10. Skvalitniť komunikáciu s orgánmi miestnej štátnej správy a samosprávy. Vo zvýšenej miere sa zamerať na proaktívnu komunikáciu s občanmi v lokalitách atómových elektrární (JE Bohunice, JE Mochovce).

11. Pravidelne komunikovať s medzinárodným spoločenstvom (medzinárodné organizácie, partnerské zahraničné organizácie, občania) na multilaterálnej a bilaterálnej úrovni.
12. Posilniť spoluprácu a komunikáciu s univerzitami, vedeckou a akademickou obcou, mimovládnymi organizáciami a ďalšími profesionálnymi organizáciami s cieľom výmeny informácií, zlepšenia porozumenia a vzájomného pochopenia a zvýšenia povedomia týchto organizácií o práci ÚJD SR ako dozorného orgánu.
13. Zabezpečiť efektívnu komunikáciu medzi dozornými orgánmi na národnej úrovni s cieľom poskytovať verejnosti koherentné informácie.
14. Zabezpečiť a udržiavať formálnu, odbornú a vecnú komunikáciu s dozorovanými subjektami na oficiálnej úrovni.
15. Zabezpečovať pravidelnú informovanosť zamestnancov ÚJD SR, udržiavať vysokú úroveň internej komunikácie v rámci vertikálnej aj horizontálnej organizačnej štruktúry a podporovať vnútornú identifikáciu zamestnancov so zdieľanými hodnotami inštitúcie.

Prostriedky na dosiahnutie strategického cieľa

Budovanie značky a pozitívnej mienky o ÚJD SR formou:

- posilňovania vedomia verejnosti o nezávislosti ÚJD SR v procese rozhodovania v oblasti jadrovej bezpečnosti,
- udržovania nepretržitej a hodnovernej komunikácie,
- aktívneho informovania verejnosti a médií o najnovších udalostiach, ich vývoji a poskytovaní informácií dostupných ÚJD SR,
- plánovitého a dlhodobého skvalitňovania procesu informovania verejnosti,
- zvyšovania úrovne porozumenia verejnosti záležitostiam v oblasti štátneho dozoru nad bezpečnosťou jadrových zariadení,
- rozvíjania dôveryhodnej a neutrálnej komunikačnej stratégie, ktorá minimalizuje negatívne účinky konšpirácií a dezinformácií,
- posilňovania kybernetickej bezpečnosti a celistvosti komunikovaných informácií.

Podporovanie vzdelávania verejnosti s cieľom posilnenia vedomostnej úrovne verejnosti v komunikovanej oblasti a to formou:

- vydávania a distribúcie výročných správ,
- organizovania seminárov a besied so študentmi a učiteľmi, zástupcami médií a ostatnou verejnosťou o mierovom využívaní jadrovej energie,
- zverejňovania edukačných informácií na webových stránkach ÚJD SR,
- spracovania informačných materiálov o ÚJD SR (bulletiny, DVD, letáky, ...),
- zverejňovania článkov v tematických periodikách,
- účasťou v diskusiách, verejných prerokovaniach a okrúhlych stoloch s verejnosťou.

Pravidelná komunikácia s médiami o dôležitých udalostiach týkajúcich sa jadrovej bezpečnosti a o aktivitách ÚJD SR formou:

- prípravy tlačových správ,
- poskytovania stanovísk ÚJD SR a rozhovorov so zástupcami ÚJD SR,
- vytvárania a udržiavania kontaktov s domácimi médiami,

- organizovanie tlačových konferencií k aktuálnym udalostiam a aktivitám ÚJD SR a k otázkam jadrovej bezpečnosti jadrových zariadení v SR.

Skvalitňovanie komunikácie a informovanosti občanov žijúcich v lokalite atómových elektrární prostredníctvom:

- organizácie stretnutí a účasti na stretnutiach so zástupcami miestnej samosprávy a verejnosťou,
- účasti na zasadnutiach Občianskych informačných komisií,
- účasti na podujatiach pre verejnosť v regióne,
- prednášok,
- osobných rozhovorov.

Udržiavanie pravidelnej komunikácie s medzinárodným spoločenstvom pre výmenu dobrých skúseností prostredníctvom:

- účasti na medzinárodných aktivitách a školeniach
- aktívnej účasti v relevantných pracovných skupinách medzinárodných organizácií,
- organizovania bilaterálnych a multilaterálnych stretnutí,
- organizovania „ad hoc“ stretnutí k vybraným problematikám.

Zabezpečovanie technických prostriedkov umožňujúcich používať moderné spôsoby komunikácie s verejnosťou (napr. využívanie komunikácie prostredníctvom sociálnych médií). Zabezpečovanie nepretržitej aktualizácie webových stránok ÚJD SR, zvyšovanie objemu a úrovne informatívneho a edukatívneho obsahu, vrátane sprístupňovania a pravidelnej aktualizácie datasetov otvorených údajov.

Harmonizovanie politiky komunikácie s verejnosťou s medzinárodným vývojom informovania o jadrovej bezpečnosti jadrových zariadení a implementovanie dobrej praxe v uvedenej oblasti.

Organizovanie alebo zabezpečovanie účasti určených zamestnancov ÚJD SR na vzdelávaní v oblasti posilňovania komunikačných schopností a zručností tak, aby mohli efektívne naplňovať komunikačné ciele ÚJD SR.

Zabezpečenie udržania a zvyšovania vedomostnej úrovne zamestnancov ÚJD SR a ich informovanosti prostredníctvom:

- intranetovej stránky,
- organizovania pravidelných informatívnych stretnutí zamestnancov,
- posilnenia vzájomnej výmeny informácií a skúseností.

Pravidelné hodnotenie efektivity komunikačnej stratégie.

Pravidelné rozpracovávanie komunikačných plánov a činností pre naplnenie cieľov.

Zásady komunikácie s verejnosťou

Otvorenosť a transparentnosť:

Informácie týkajúce sa jadrovej bezpečnosti sú dostupné pre verejnosť a je zabezpečená otvorená komunikácia s verejnosťou, médiami a dozorovanými subjektami ako i s medzinárodným spoločenstvom. Informácie sú jasné, logické a ľahko dostupné.

Dôveryhodnosť:

ÚJD SR prezentuje seriózne úsilie a vôľu slúžiť verejnosti a všetkým zainteresovaným. Pripisuje dôležitosť tomu, aby informácia bola presná, odborne podložená a zakladala sa na kontrolovateľných skutočnostiach.

Nestrannosť:

Základom pre rozhodovanie ÚJD SR sú objektívne skutočnosti, nezaujaté zhodnotenie všetkých informácií, ktoré sú dostatočne podložené. Informácie musia byť nezávislé od záujmov zainteresovaných subjektov a musia byť založené na objektívnych skutočnostiach.

Zrozumiteľnosť:

Informácie sa podávajú jednoduchými výrazmi. Zložité otázky sú zhrnuté do jednoduchých a jasných hlavných myšlienok, prípadne prispôbené cieľovej skupine.

Aktuálnosť:

Poskytované informácie sú aktuálne, promptne reagujúce na vzniknutú situáciu a zverejnené v správnom čase.

Kontinuita:

Komunikácia s verejnosťou je nepretržitá a proaktívna.

Cieľové skupiny komunikácie

Verejnosť:

- obyvatelia SR, najmä obyvatelia regiónov s jadrovými zariadeniami
- predstavitelia štátnej správy v SR
- predstavitelia miestnych štátnych správ a samospráv
- držiteľia povolení na činnosť v oblasti mierového využívania jadrovej energie
- odborná verejnosť, vrátane odbornej verejnosti v zahraničí
- vzdelávacie inštitúcie – pedagógovia a študenti základných, stredných a vysokých škôl
- profesijné záujmové skupiny
- zastupiteľské úrady SR v zahraničí
- zahraničné zastupiteľské úrady v SR
- štátne dozory v zahraničí
- mimovládne organizácie a spoločnosti (neziskové organizácie, občianske združenia, mládežnícke združenia, združenia podnikateľov, odborové organizácie....)

Médiá:

- tlačoví spravodajcovia (tlačené noviny, časopisy a iné periodické tlačoviny)
- celoštátne a regionálne televízie
- verejnoprávny rozhlas a televízia
- tlačové agentúry
- internetové spravodajské portály

Zainteresovaná verejnosť (stakeholders)

Zamestnanci ÚJD SR