

## Stratégia komunikácie s verejnosťou do roku 2023

### Cieľ komunikácie s verejnosťou

Cieľom komunikácie s verejnosťou je informovať domácu a zahraničnú verejnosť o dianí v pôsobnosti dozorného orgánu a prostredníctvom aktuálneho, objektívneho a zrozumiteľného poskytovania informácií a obojstrannej otvorenej komunikácie budovať dôveru verejnosti k činnosti Úradu jadrového dozoru Slovenskej republiky (ÚJD SR).

### Stratégia na dosiahnutie cieľa

1. Prezentovať ÚJD SR ako objektívny, nezávislý a odborne fundovaný zdroj informácií, pričom je potrebné vytvárať podmienky pre transparentnosť a otvorenosť informovania verejnosti a zabezpečovať aktuálne, hodnotné, zrozumiteľné, objektívne a pravdivé informovanie verejnosti o využívaní jadrovej energie pre mierové účely a o bezpečnosti jadrových zariadení v SR.
2. Prehľbovať informovanosť verejnosti o činnosti a poslaní ÚJD SR a podieľať sa na vytváraní priaznivej mienky o ÚJD SR ako odbornom a spoľahlivom štátnom dozore nad jadrovou bezpečnosťou, ktorý je hodnoverným zdrojom informácií.
3. Podporovať obojstrannú komunikáciu s verejnosťou ako základný princíp modernej komunikácie s verejnosťou.
4. Podporovať proces zapojenia sa verejnosti do rozhodovacieho procesu ÚJD SR s výnimkou rozhodovania v otázkach označených ako utajované skutočnosti, citlivé informácie alebo obchodné tajomstvo.
5. Zabezpečiť efektívnu komunikáciu medzi dozornými orgánmi na národnej úrovni s cieľom poskytovať verejnosti koherentné informácie.
6. Udržovať pravidelnú komunikáciu s poslancami a predstaviteľmi ústredných orgánov štátnej správy.
7. Skvalitniť komunikáciu s orgánmi miestnej štátnej správy a samosprávy. Vo zvýšenej miere sa zamerať na proaktívnu komunikáciu s občanmi v lokalitách atómových elektrární (AE Bohunice, AE Mochovce).
8. Udržovať dlhotrvajúce pozitívne vzťahy s verejnosťou.
9. Zabezpečiť a udržiavať formálnu, odbornú a vecnú komunikáciu s dozorovanými subjektami na oficiálnej úrovni.
10. Posilniť spoluprácu a komunikáciu s univerzitami, vedeckou a akademickou obcou, mimovládnyimi organizáciami a ďalšími profesionálnymi organizáciami s cieľom výmeny informácií, zlepšenia porozumenia a vzájomného pochopenia a zvýšenia povedomia týchto organizácií o práci ÚJD SR ako dozorného orgánu.
11. Venovať trvalú pozornosť informovaniu médií a korektnosti publikovaných informácií.
12. Pravidelne komunikovať s medzinárodným spoločenstvom (medzinárodné organizácie, partnerské zahraničné organizácie, občania) na multilaterálnej a bilaterálnej úrovni.
13. Zabezpečovať pravidelnú informovanosť zamestnancov ÚJD SR.

## **Prostriedky na dosiahnutie strategického cieľa**

Budovanie značky a pozitívnej mienky o ÚJD SR formou:

- posilňovania vedomia verejnosti o nezávislosti ÚJD SR v procese rozhodovania v oblasti jadrovej bezpečnosti,
- udržovania nepretržitej a hodnovernej komunikácie,
- aktívneho informovania verejnosti a médií o najnovších udalostiach, ich vývoji a poskytovaní informácií dostupných ÚJD SR,
- plánovitého a dlhodobého skvalitňovania procesu informovania verejnosti,
- zvyšovania úrovne porozumenia verejnosti záležitostiam v oblasti štátneho dozoru nad bezpečnosťou jadrových zariadení.

Podporovanie vzdelávania verejnosti s cieľom posilnenia vedomostnej úrovne verejnosti v komunikovanej oblasti a to formou:

- vydávania a distribúcie výročných správ,
- organizovania seminárov a besied so študentmi a učiteľmi, zástupcami médií a ostatnou verejnosťou o mierovom využívaní jadrovej energie,
- zverejňovania edukačných informácií na webových stránkach ÚJD SR,
- spracovania informačných materiálov o ÚJD SR (bulletiny, DVD, letáky, ...),
- zverejňovania článkov v tematických periodikách,
- organizovania diskusií, verejných prerokovaní a okrúhlych stolov s verejnosťou.

Pravidelná komunikácia s médiami o dôležitých udalostiach týkajúcich sa jadrovej bezpečnosti a o aktivitách ÚJD SR formou:

- prípravy tlačových správ,
- poskytovania stanovísk ÚJD SR a rozhovorov so zástupcami ÚJD SR,
- vytvárania a udržiavania kontaktov s domácimi médiami,
- organizovanie tlačových konferencií k aktuálnym udalostiam a aktivitám ÚJD SR a k otázkam jadrovej bezpečnosti jadrových zariadení v SR,

Skvalitňovanie komunikácie a informovanosti občanov žijúcich v lokalite atómových elektrární prostredníctvom:

- organizácie stretnutí a účasti na stretnutiach so zástupcami miestnej samosprávy a verejnosťou,
- účasti na zasadnutiach Občianskych informačných komisií,
- účasti na podujatiach pre verejnosť v regióne,
- prednášok,
- osobných rozhovorov.

Udržiavanie pravidelnej komunikácie s medzinárodným spoločenstvom pre výmenu dobrých skúseností prostredníctvom:

- účasti na medzinárodných aktivitách a školeniach a aktívnej účasti v relevantných pracovných skupinách medzinárodných organizácií,
- organizovania bilaterálnych stretnutí,
- organizovania „ad hoc“ stretnutí k vybraným problematikám.

Zabezpečovanie technických prostriedkov umožňujúcich používať moderné spôsoby komunikácie s verejnosťou (napr. využívanie komunikácie prostredníctvom sociálnych médií).

Zabezpečovanie nepretržitej aktualizácie webových stránok ÚJD SR, zvyšovanie objemu a úrovne informatívneho a edukatívneho obsahu.

Harmonizovanie politiky komunikácie s verejnosťou s medzinárodným vývojom informovania v jadrovej bezpečnosti jadrových zariadení a implementovanie dobrej praxe v uvedenej oblasti.

Organizovanie alebo zabezpečovanie účasti určených zamestnancov ÚJD SR na vzdelávaní v oblasti posilňovania komunikačných schopností a zručností tak, aby mohli efektívne naplňovať komunikačné ciele ÚJD SR.

Zabezpečenie udržania a zvyšovania vedomostnej úrovne zamestnancov ÚJD SR a ich informovanosti prostredníctvom:

- intranetovej stránky,
- organizovania pravidelných informatívnych stretnutí zamestnancov,
- posilnenia vzájomnej výmeny informácií a skúseností.

Pravidelné hodnotenie efektivity komunikačnej stratégie.

Pravidelné rozpracovávanie komunikačných plánov a činností pre naplnenie cieľov.

### **Zásady komunikácie s verejnosťou**

#### **Otvorenosť a transparentnosť:**

Informácie, týkajúce sa jadrovej bezpečnosti, sú dostupné pre verejnosť a je zabezpečená otvorená komunikácia s verejnosťou, médiami a dozorovanými subjektami ako i s medzinárodným spoločenstvom. Informácie sú jasné, logické a ľahko dostupné.

#### **Dôveryhodnosť:**

ÚJD SR prezentuje seriózne úsilie a vôľu slúžiť verejnosti a všetkým zainteresovaným. Pripisuje dôležitosť tomu, aby informácia bola presná, odborne podložená a zakladala sa na kontrolovateľných skutočnostiach.

#### **Nestrannosť:**

Základom pre rozhodovanie ÚJD SR sú objektívne skutočnosti, nezaujaté zhodnotenie všetkých informácií, ktoré sú dostatočne podložené. Informácie musia byť nezávislé od záujmov zainteresovaných subjektov a musia byť založené na objektívnych skutočnostiach.

#### **Zrozumiteľnosť:**

Informácie sa podávajú jednoduchými výrazmi. Zložité otázky sú zhutnené do jednoduchých a jasných hlavných myšlienok, prípadne prispôbené cieľovej skupine.

#### **Aktuálnosť:**

Poskytované informácie sú aktuálne, promptne reagujúce na vzniknutú situáciu a zverejnené v správnom čase.

#### **Kontinuita:**

Komunikácia s verejnosťou je nepretržitá a proaktívna.

### **Cieľové skupiny komunikácie**

#### **Verejnosť:**

- obyvatelia SR, najmä obyvatelia regiónov s jadrovými zariadeniami
- predstavitelia štátnej správy v SR

- predstavitelia miestnych štátnych správ a samospráv
- odborná verejnosť, vrátane odbornej verejnosti v zahraničí
- vzdelávacie inštitúcie – pedagógovia a študenti základných, stredných a vysokých škôl
- profesné záujmové skupiny
- zastupiteľské úrady SR v zahraničí
- zahraničné zastupiteľské úrady v SR
- štátne dozory v zahraničí
- mimovládne organizácie a spoločnosti (neziskové organizácie, občianske združenia, mládežnícke združenia, združenia podnikateľov, odborové organizácie....)

#### **Médiá:**

- tlačoví spravodajcovia (tlačené noviny, časopisy a iné periodické tlačoviny)
- celoštátne a regionálne televízie
- verejnoprávny rozhlas a televízia
- tlačové agentúry
- internetové spravodajské portály

#### **Zainteresovaná verejnosť (stakeholders)**

#### **Zamestnanci ÚJD SR**

V Bratislave 8. januára 2019

Ing. Marta Žiaková, CSc.  
predsedníčka úradu