



Projekt na obstaranie a implementáciu nového webového sídla ÚJD SR			
Fáza:	INICIAČNÁ		
Názov dokumentu:	I-03 Prístup k projektu - detailný		
Prílohy:	Príloha 1: Technická špecifikácia - rámcová		
Vypracoval:	Mgr. K. Ambrozyová	Schválil:	Mgr. M. Vachová
Dátum:	18.08.2020	Dátum:	

**1. Požiadavky na vládny cloud (zdôvodnenie jeho nepoužitia)**

- neuzavretie zmluvy poskytovateľom

**2. Opis vývojového, testovacieho a produkčného prostredia**

- zvolená forma vývojového. Testovacieho a produkčného prostredia na základe dodávateľa

**3. Požiadavky na licencie**

- dodá dodávateľ

**4. Požiadavky na dostupnosť, zálohovanie a archiváciu**

Informácie uverejnené na WS ÚJD SR sa budú po poslednej aktualizácii len zneviditeľňovať „premiestňovať“

**5. Požiadavky na rozhrania**

**Dizajn WS** - WS musí rešpektovať legislatívou definované náležitosti na informačný systém, predovšetkým zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (UPVII) č. 85/2020 o riadení projektov a vyhlášky ÚPVII č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy a tiež aj v súlade s jednotným dizajn manuálom elektronických služieb (<https://idsk-elements.herokuapp.com/>). Návrh dizajnu WS bude pred jeho implementáciou schvaľovaný objednávateľom.

**Zobrazovanie WS** – WS musí používať responzívny dizajn

**Jazyk** – WS bude umožňovať zobrazovanie obsahu v dvoch jazykoch (SJ, AJ)

**Administrátorské rozhranie (správa)** – úprava obsahu bude prebiehať priamo v prehliadači po prihlásení privilegovaných užívateľov v dodanom Content management systéme (jednotný pre jazykové mutácie) napr.: Joomla, Drupal, Typo3 alebo Wordpress. V nevyhnutných prípadoch bude umožnená aj HTML editácia

**Databázové rozhranie (správa)** – pre správu databázy sa budú používať štandardné, bezplatné nástroje pre vzdialenú správu. Správa bude možná iba z localhost, prípadne po vytvorení tunelu na server

**Server rozhranie (správa)** – pre prístup na server sa bude používať konzola, bez grafického prostredia

**Automatický import** – Pre vkladanie tabuľkových informácií napr.: faktúry, objednávky, rozhodnutia, bude prebiehať automatizovane vkladáním XML dávok priamo na server. Spracovanie údajov bude automatické.

## 6. Požiadavky na integrácie a migrácie

### - požiadavky na integráciu:

- **Integrácia Google Analytics** – integrácia z analytickým nástrojom Google Analytics umožní reportovanie návštevnosti.
- **Integrácia so sociálnymi sieťami** – umožní zdieľanie jednotlivých častí WS na sociálnych sieťach
- **Integrácia na vnútorný systém „Havarijný portál“ (HP)** – umožní vnútornému systému úradu HP pomocou web servisov upravovať časť WS a meniť hlavnú stránku WS. WS bude štandardne odpovedať na požiadavky HP.

### - požiadavky na dátovú migráciu:

- **Migrácia textov** – jednotlivé texty a články nie je potrebné migrovať
- **Migrácia tabuľkových informácií** – migrácia tabuľkových informácií, napr.: faktúry, objednávky, rozhodnutia, prebehne pomocou XML súboru.
- **migrácia súborov** – migrácia súborov a dokumentov prebehne ručne, priamo do databázy

## 7. Požiadavky na bezpečnosť, bezpečnostný projekt a riadenie prístupu

- **použitie HTTPS** – WS musí aktívne vyvolávať prístup cez HTTPS na základe dodaného certifikátu
- **správa užívateľov** – WS umožní vytváranie užívateľov a jednotlivé granulovanie oprávnení pre jednotlivé úkony na WS a pre jednotlivé časti WS
- **editovanie obsahu** – editácia bude umožnená až po prihlásení užívateľa. Každá zmena obsahu bude logovaná.
- **zabezpečenie servera** – minimalizácia prístupových vektorov, server bude zabezpečený podľa požiadaviek objednávateľa

V prípade, ak bude mať dodávateľ akýkoľvek prístup k informačnému aktívu (IA):

- a) dodávateľ sa zaviazuje v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy dodržiavať nasledujúcu klasifikáciu informácií podľa prílohy č. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z.
- b) dodávateľ vezme na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete úradu, je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou (všetky interné smernice ÚJD SR súvisiace s kybernetickou bezpečnosťou). Dodávateľ sa zaviazuje plniť objednávateľom stanovené akceptovateľné použitie informácií.
- c) dodávateľ sa zaviazuje akceptovať proces udelenia prístupu pre zamestnancov dodávateľa k informačnému aktívu (IA) podľa interných smerníc objednávateľa (Smernice o zabezpečení organizačných opatrení IKB a Smernici o zabezpečení technických opatrení IKB).
- d) dodávateľ sa zaviazuje realizovať predmet zmluvy v súlade s požiadavkami IKB objednávateľa podľa internej dokumentácie objednávateľa.
- e) dodávateľ sa zaviazuje k povinnosti preukázateľne oboznámiť svojich zamestnancov s požiadavkami IKB objednávateľa.

### 1. Pri poskytnutí služieb, musí byť súčasťou zmluvy ustanovenie o ich detailných parametroch (SLA - Service Level Agreement).

- 2. Pri inštalácii IS, ktorý bude komunikovať s inými IS v rámci siete úradu, musí byť vyhotovený popis technického riešenia pripojenia/komunikácie predmetu zmluvy vo vzťahu k sieti úradu.**
- 3. Ak sa predpokladá, že dodávateľ má na plnenie zmluvy možnosť využiť tretiu stranu (subdodávateľa):**
  - a) dodávateľ je povinný informovať o potrebe využiť tretiu stranu/subdodávateľa garanta zmluvy a vyžiadať si písomný súhlas od garanta zmluvy.
  - b) dodávateľ je povinný oznámiť menný zoznam zamestnancov tretej strany/subdodávateľa a zabezpečiť prehlásenia o mlčanlivosti a poučenie podľa internej smernice objednávateľa (Smernici o zabezpečení organizačných opatreniach IKB a Smernici o dodávateľských vzťahoch v oblasti IKT).
  - c) na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké požiadavky IKB ako na dodávateľa. Za ich splnenie zodpovedá dodávateľ.
  - d) ak bude predmetom zmluvy prenos informácií prostredníctvom siete: Zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe prenosu informácií, ktoré budú počas prenosu šifrované.
- 4. ak bude predmetom zmluvy prenos informácií prostredníctvom siete:**
  - zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe prenosu informácií, ktoré budú počas prenosu šifrované.
- 5. Zmluvné strany sa dohodnú, že pri vzájomných transakciách aplikačných služieb bude každá zmluvná strana v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy:**
  - a) používať elektronický podpis
  - b) overovať platnosť autentifikácie druhej zmluvnej strany
  - c) zabezpečovať dôvernú transakciu
  - d) komunikovať dohodnutým šifrovaným spôsobom
  - e) používať na vzájomnú komunikáciu dohodnuté zabezpečené protokoly
  - f) používať objednávateľom vybrané úložisko transakčných podrobností,
  - g) v prípade využívania dôveryhodnej autority integrovať bezpečnosť v celom procese riadenia certifikátov a podpisov od začiatku do konca.
- 6. V prípade ak budú aplikačné služby poskytované prostredníctvom verejných sietí, budúce zmluvné strany sa dohodnú, že pri používaní aplikačných služieb prostredníctvom verejných sietí v súvislosti s projektom nového WS, bude každá zmluvná strana:**
  - a) overovať identitu druhej zmluvnej strany dohodnutou autentifikáciou (napr. šifrovaním prostredníctvom verejných kľúčov alebo elektronickým podpisom alebo dvojfaktorovou autentifikáciou),
  - b) autorizovať všetky vykonané úkony vopred dohodnutým spôsobom
  - c) komunikovať spôsobom, ktorý zabezpečí dôvernú a integritu všetkých informácií
  - d) dodržiavať dohodnutú úroveň dôvery pre integritu transakčných dokumentov,
  - e) pri platobných operáciách dodržiavať dohodnutú úroveň ochrany.
- 7. Zmluvné strany sa dohodnú na procese autorizácie transakčných dokumentov.**

Zmluvné strany sa dohodnú na úrovni dôvery pre integritu transakčných dokumentov. Zmluvné strany sa dohodnú, že v prípade, ak ktorákoľvek zmluvná strana nebude vedieť zabezpečiť požadované opatrenia Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná uvedené opatrenia zabezpečiť prostredníctvom dôveryhodnej tretej strany (napr. akreditovanej certifikačnej autority).

## **8. V prípade, že bude predmetom zmluvy prenos informácií prostredníctvom fyzického média:**

Zmluvné strany sa dohodnú, že informácie budú zaznamenané v dohodnutom formáte na dohodnutom type fyzického média, ktoré budú prepravovať stanovení kuriéri. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom na sprievodnom liste

## **9. Neprerušiteľnosť spracovania:**

V prípade, ak dodávateľ zistí, že nemôže plniť predmet Zmluvy alebo ak je plnenie zmluvy v dohodnutých termínoch ohrozené, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať objednávateľa ÚJD SR.

Dodávateľ sa zaviazá zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom tretej strany/subdodávateľa v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu zmluvy vo vlastnej réžii. Realizáciu treťou stranou/subdodávateľom musí odsúhlasiť garant zmluvy. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak dodávateľ nemôže plniť predmet zmluvy vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa a dodávateľ je povinný v tomto prípade zaplatiť dohodnutú zmluvnú pokutu. Zaplatením zmluvnej pokuty nebude dotknuté právo na náhradu vzniknutej škody, ktorú tým spôsobí objednávateľovi. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jej právneho nástupcu. V prípade zániku dodávateľa bez právneho nástupcu je dodávateľ povinný odovzdať objednávateľovi všetky rozpracované súčasti systému vrátane zdrojových kódov.

Dodávateľ bude zmluvne zaviazaný realizovať predmet zmluvy tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu prevádzky objednávateľa. V prípade, ak plnenie predmetu Zmluvy bude nevyhnutne vyžadovať prerušenie alebo obmedzenie prevádzky objednávateľa, bude dodávateľ zmluvne zaviazaný vopred o tejto skutočnosti informovať objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane dodávateľ inštrukcie od objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s plnením predmetu Zmluvy, bude dodávateľ zmluvne zaviazaný zdržať sa vykonávania predmetu Zmluvy, ktoré by mohlo spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá dodávateľ za škody, ktoré tým spôsobí objednávateľovi.

## **10. Ustanovenie pre prípad porušenia bezpečnostných požiadaviek:**

Pri zistení porušenia niektorých z bezpečnostných požiadaviek bude objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. Rovnako bude oprávnený vyžadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

### **7. Požiadavky na testovanie**

- SEO testy
- speed testy
- test responzivity
- penetračné testy

### **8. Požiadavky na školenia**

- zaškolenie do používania CMS – 1 MD školenie 4 osoby
- prepojenie na základnú štatistiku pohybu užívateľov Google Analytics
- zabezpečenie implementácie:
  - testovacie prostredie
  - reálne prostredie

### **9. Požiadavky na dokumentáciu**

- užívateľský návod/príručka

- administrátorská príručka
- certifikáty
- bezpečnostný projekt
- SSL certifikát
- zdrojové kódy
- zaškolenie do používania nového WS ÚJD SR
- preberacie protokoly