



Projekt na obstaranie a implementáciu nového webového sídla ÚJD SR			
Fáza:	INICIAČNÁ		
Názov dokumentu:	I-03 Prístup k projektu - detailný		
Prílohy:	1		
Vypracoval:	Mgr. K. Ambrozyová	Schválil:	Mgr. M. Vachová
Dátum:	18.08.2020	Dátum:	

Cieľom tohto projektu ÚJD SR je obstaranie a implementácia nového webového sídla (WS), ktoré bude po obsahovej a formálnej stránke v súlade s platnou legislatívou SR, napĺňajúc predovšetkým požiadavky zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (UPVII) č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov a vyhláškou ÚPVII č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.

WS bude umiestnené na serveroch objednávateľa vo virtualizovanom prostredí. Zálohovanie bude zabezpečené objednávateľom.

- WS ÚJD SR musí podporovať funkcionality HTML5
- WS bude umiestnené na www.ujd.gov.sk z rozdielnou intranetovou a internetovou ipv4 adresou
- logovanie a upozornenia budú posielané aj na externé úložisko v definovaných prípadoch bude odoslané informácia cez SMTP server objednávateľa.
- WS musí umožňovať menenie domovskej stránky na špeciálnu stránku

Aplikačná vrstva

WS ÚJD SR musí spĺňať technologické parametre tak, aby bolo dostupné pre širokú verejnosť. Musí byť optimalizované na základe W3C štandardov aktuálnych pre aktuálny rok pre bežné prehliadače ako Google Chrome, Firefox, Opera, Apple Safari, Microsoft Edge. Nie je podmienkou použitie open-source technológie. Bez ohľadu na použitú technológiu požadujeme aplikáciu aktuálne dostupných verzií v oblastiach ako sú frontend, backend HTML5 a databázové prostredie. Súčasťou dodávky diela musí byť okomentovaný zdrojový kód. Pre projekt bude využitý existujúci hosting, doména a infraštruktúra ÚJD SR. Súčasťou ponuky musí byť návrh infraštruktúry potrebnej pre WS v prostredí ÚJD SR.

Content management system (CMS): Pre WS požadujeme CMS, ktoré umožní vytvárať, spravovať, organizovať a publikovať obsah WS z jedného miesta. Používanie CMS by malo umožniť ľahko vstupovať a zasahovať do štruktúry WS. Musí obsahovať možnosti použitia štandardných plug-inov pre optimalizáciu práce s obsahom a pri využívaní rôznych funkčných modulov WS. CMS musí zobrazovať časovú značku poslednej aktualizácie na každej stránke. Súčasťou predmetu dodávky je aj vytvorenie havarijnej stránky, ktorá v prípade potreby nahradí domovskú stránku ÚJD SR a opačne platí aj pre HS.

Document management system (DMS): V prostredí WS plánujeme pracovať s rôznym obsahom ako sú napr. obrázky, videá, a dokumenty. Taktiež vyžadujeme, aby bolo možné automatické zobrazovanie informácií o dátume a čase zverejnených dokumentov a informácie o formáte a veľkosti zverejnených dokumentov. Požadujeme zadefinovanie používateľských formátov tak, aby bola zachovaná funkčnosť stránky. Pre zjednodušenie práce administrátorom by DMS malo umožňovať export a import informácií

automatizovaným spôsobom pomocou XML súborov (faktúry, objednávky, zmluvy, rozhodnutia, správne konania, atď.). Zároveň počítame s implementáciou.

Rámcové požiadavky na integráciu:

- **Integrácia Google Analytics** – integrácia s analytickým nástrojom Google Analytics umožní reportovanie návštevnosti.
- **Integrácia so sociálnymi sieťami** – umožní zdieľanie jednotlivých častí WS na sociálnych sieťach
- **Integrácia na vnútorný systém „Havarijný portál“ (HP)** – umožní vnútornému systému úradu HP pomocou web servisov upravovať časť WS a meniť hlavnú stránku WS. WS bude štandardne odpovedať na požiadavky HP.

Technologická vrstva

Prístup na webový server ÚJD SR bude dostupný z vonkajšej a vnútornej siete iba cez port 443 a 80. Cez prehliadače bude WS prístupné pre vonkajších používateľov (odborná i laická verejnosť), bez možnosti zasahovať alebo meniť štruktúru webu. Určení vnútorní používatelia budú mať možnosť zasahovať a meniť obsah webového sídla. Podmienkou bude autentifikácia pre prístup limitovaného počtu administrátorov na strane ÚJD SR.

Bezpečnostná vrstva

Akceptujeme zabezpečenie WS ÚJD SR SSL certifikátom. Server bude dostupný z vnútornej a vonkajšej siete iba cez port 443 a 80.

Požiadavky na bezpečnosť

- **použitie HTTPS** – WS musí aktívne vyvolávať prístup cez HTTPS na základe dodaného certifikátu
- **správa užívateľov** – WS umožní vytváranie užívateľov a jednotlivé granulovanie oprávnení pre jednotlivé úkony na WS a pre jednotlivé časti WS
- **editovanie obsahu** – editácia bude umožnená až po prihlásení užívateľa. Každá zmena obsahu bude logovaná.
- **zabezpečenie servera** – minimalizácia prístupových vektorov, server bude zabezpečený podľa požiadaviek objednávateľa

V prípade, ak bude mať dodávateľ akýkoľvek prístup k informačnému aktívu (IA):

- a) dodávateľ sa zaviazá v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy dodržiavať nasledujúcu klasifikáciu informácií podľa prílohy č. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z.
- b) dodávateľ vezme na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete úradu, je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou (všetky interné smernice ÚJD SR súvisiace s kybernetickou bezpečnosťou). Dodávateľ sa zaviazá plniť objednávateľom stanovené akceptovateľné použitie informácií.
- c) dodávateľ sa zaviazá akceptovať proces udelenia prístupu pre zamestnancov dodávateľa k informačnému aktívu (IA) podľa interných smerníc objednávateľa (Smernice o zabezpečení organizačných opatrení IKB a Smernici o zabezpečení technických opatrení IKB).
- d) dodávateľ sa zaviazá realizovať predmet zmluvy v súlade s požiadavkami IKB objednávateľa podľa internej dokumentácie objednávateľa.
- e) dodávateľ sa zaviazá k povinnosti preukázateľne oboznámiť svojich zamestnancov s požiadavkami IKB objednávateľa.

- 1. Pri poskytnutí služieb, musí byť súčasťou zmluvy ustanovenie o ich detailných parametroch (SLA - Service Level Agreement).**
- 2. Pri inštalácii IS, ktorý bude komunikovať s inými IS v rámci siete úradu, musí byť vyhotovený popis technického riešenia pripojenia/komunikácie predmetu zmluvy vo vzťahu k sieti úradu.**
- 3. Ak sa predpokladá, že dodávateľ má na plnenie zmluvy možnosť využiť tretiu stranu (subdodávateľa):**
 - a) dodávateľ je povinný informovať o potrebe využiť tretiu stranu/subdodávateľa garanta zmluvy a vyžiadať si písomný súhlas od garanta zmluvy.
 - b) dodávateľ je povinný oznámiť menný zoznam zamestnancov tretej strany/subdodávateľa a zabezpečiť prehlásenia o mlčanlivosti a poučenie podľa internej smernice objednávateľa (Smernici o zabezpečení organizačných opatreniach IKB a Smernica o dodávateľských vzťahoch v oblasti IKT).
 - c) na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké požiadavky IKB ako na dodávateľa. Za ich splnenie zodpovedá dodávateľ.
 - d) ak bude predmetom zmluvy prenos informácií prostredníctvom siete: Zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe prenosu informácií, ktoré budú počas prenosu šifrované.
- 4. ak bude predmetom zmluvy prenos informácií prostredníctvom siete:**
 - zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe prenosu informácií, ktoré budú počas prenosu šifrované.
- 5. Zmluvné strany sa dohodnú, že pri vzájomných transakciách aplikačných služieb bude každá zmluvná strana v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy:**
 - a) používať elektronický podpis
 - b) overovať platnosť autentifikácie druhej zmluvnej strany
 - c) zabezpečovať dôvernoscť transakcie
 - d) komunikovať dohodnutým šifrovaným spôsobom
 - e) používať na vzájomnú komunikáciu dohodnuté zabezpečené protokoly
 - f) používať objednávateľom vybrané úložisko transakčných podrobností,
 - g) v prípade využívania dôveryhodnej autority integrovať bezpečnosť v celom procese riadenia certifikátov a podpisov od začiatku do konca.
- 6. V prípade ak budú aplikačné služby poskytované prostredníctvom verejných sietí, budúce zmluvné strany sa dohodnú, že pri používaní aplikačných služieb prostredníctvom verejných sietí v súvislosti s projektom nového WS, bude každá zmluvná strana:**
 - a) overovať identitu druhej zmluvnej strany dohodnutou autentifikáciou (napr. šifrovaním prostredníctvom verejných kľúčov alebo elektronickým podpisom alebo dvojfaktorovou autentifikáciou),
 - b) autorizovať všetky vykonané úkony vopred dohodnutým spôsobom
 - c) komunikovať spôsobom, ktorý zabezpečí dôvernoscť a integritu všetkých informácií
 - d) dodržiavať dohodnutú úroveň dôvery pre integritu transakčných dokumentov,
 - e) pri platobných operáciách dodržiavať dohodnutú úroveň ochrany.
- 7. Zmluvné strany sa dohodnú na procese autorizácie transakčných dokumentov.**
 - Zmluvné strany sa dohodnú na úrovni dôvery pre integritu transakčných dokumentov.

Zmluvné strany sa dohodnú, že v prípade, ak ktorákoľvek zmluvná strana nebude vedieť zabezpečiť požadované opatrenia Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná uvedené opatrenia zabezpečiť prostredníctvom dôveryhodnej tretej strany (napr. akreditovanej certifikačnej autority).

8. V prípade, že bude predmetom zmluvy prenos informácií prostredníctvom fyzického média:

Zmluvné strany sa dohodnú, že informácie budú zaznamenané v dohodnutom formáte na dohodnutom type fyzického média, ktoré budú prepravovať stanovení kuriéri. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojím podpisom na sprievodnom liste

9. Neprerušiteľnosť spracovania:

V prípade, ak dodávateľ zistí, že nemôže plniť predmet Zmluvy alebo ak je plnenie zmluvy v dohodnutých termínoch ohrozené, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať objednávateľa ÚJD SR.

Dodávateľ sa zaviazá zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom tretej strany/subdodávateľa v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu zmluvy vo vlastnej réžii. Realizáciu treťou stranou/subdodávateľom musí písomne odsúhlasiť garant zmluvy. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak dodávateľ nemôže plniť predmet zmluvy vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa a dodávateľ je povinný v tomto prípade zaplatiť dohodnutú zmluvnú pokutu. Zaplatením zmluvnej pokuty nebude dotknuté právo na náhradu vzniknutej škody, ktorú tým spôsobí objednávateľovi. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jej právneho nástupcu. V prípade zániku dodávateľa bez právneho nástupcu je dodávateľ povinný odovzdať objednávateľovi všetky rozpracované súčasti systému vrátane zdrojových kódov.

Dodávateľ bude zmluvne zaviazaný realizovať predmet zmluvy tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu prevádzky objednávateľa. V prípade, ak plnenie predmetu Zmluvy bude nevyhnutne vyžadovať prerušenie alebo obmedzenie prevádzky objednávateľa, bude dodávateľ zmluvne zaviazaný vopred o tejto skutočnosti informovať objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane dodávateľ inštrukcie od objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s plnením predmetu Zmluvy, bude dodávateľ zmluvne zaviazaný zdržať sa vykonávania predmetu Zmluvy, ktoré by mohlo spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá dodávateľ za škody, ktoré tým spôsobí objednávateľovi.

10. Ustanovenie pre prípad porušenia bezpečnostných požiadaviek:

Pri zistení porušenia niektorých z bezpečnostných požiadaviek bude objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. Rovnako bude oprávnený vyžadovať od dodávateľa zmluvnú pokutu. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

Požiadavky na prevádzku, výkonnosť a dostupnosť

Požiadavka na dostupnosť WS 99,9 %. Do výpadku sa nezarátavajú výpadky, ktoré boli spôsobené na strane objednávateľa.

Kapacitné požiadavky

Prístup určitého počtu návštevníkov na WS ÚJD SR.

Požiadavky na dokumentáciu

- užívateľský návod/príručka
- administrátorská príručka

- certifikáty
- bezpečnostný projekt
- zdrojové kódy
- zaškolenie do používania nového WS ÚJD SR
- preberacie protokoly

Obmedzenia a predpoklady:

Nové WS sídlo ÚJD SR musí mať definované riziká: bezpečnostné, implementačné, technické a z hľadiska závislostí eliminovať budúcu verejnú súťaž vendor lock-in. ÚJD SR po skončení zmluvného vzťahu s dodávateľom bude mať možnosť vyhlásiť novú slobodnú verejnú súťaž aj s iným, novým dodávateľom. Je potrebné zabezpečiť ovládanie cez užívateľské, komunikačné a webové rozhrania, tak, aby administrátori WS na strane ÚJD SR vedeli pracovať so systémom samostatne bez nevyhnutnej potreby spolupráce a podpory od dodávateľa. V rámci opisu obmedzení pri vyhodnocovaní a výbere uchádzača sa môže stať, že cena ponúknutá uchádzačmi za predmet zákazky je vyššia, ako je predpokladaná hodnota zákazky. V procese realizácie požiadaviek na nové WS ÚJD SR môžeme predpokladať, že sa projektový plán nepodarí dodržať v stanovených termínoch. Pri realizácii projektu môže dôjsť k nedodržaniu bezpečnostných štandardov, štandardov informačných technológií verejnej správy, k nedodržaniu legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov.

Riziká, rozhrania a závislosti:

V projekte nového WS sú identifikované a definované nasledujúce riziká: technické, bezpečnostné, organizačné, personálne, finančné a legislatívne riziká.

Technické rizika

- nesprávne špecifikácia technických rizík
- nedodržiavanie zásad bezpečnosti pri práci
- nedodržanie termínov dokončenia projektu
- časté poruchy pri prevádzke/nasadení nového ws
- komplikovaná práca s novými dodávateľskými produktami
- neschopnosť uskutočniť navrhovaný projekt na obstaranie a implementáciu nového ws
- nepremyslené aplikovanie nových technológií do praxe

Bezpečnostné a informačné rizika

- ohrozenie informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov
- nechránený prístup do verejnej siete
- nedodržanie termínov migrácie na vládne cloudy
- neaktuálne verzie používaných aplikácií
- kybernetický útok
- neodborná manipulácia
- neúmyselná ľudská chyba
- možnosť napadnutia alebo znefunkčnenia webového sídla
- chyba hardwaru (interný alebo externý zdroj)
- chyba softweru (prípadne jeho narušenie zvonku)

Organizačné rizika

- vysoká vyťaženosť členov projektu a s tým súvisiaca znížená schopnosť pracovného výkonu pri plnení výstupov projektu
- zle prerozdelenie činností členov projektového tímu
- neúplné a nedôsledné plánovanie
- nedostatočná komunikácia projektového tímu,
- nekonkrétne rozdelenie zodpovednosti projektového tímu

Personálne rizika

- strata kľúčových členov projektového tímu
- chyby a omyly členov projektu
- nedodržanie postupov, pravidiel
- časový stres
- nedostatok informácií
- nedôsledné overenie informácií
- nedostatočná znalosť predpisov a spoliehanie sa na rutinu, neskúsenosť

Finančné rizika

- verejné obstarávanie - nesprávne nastavenie súťažných podkladov
- príliš vysoká cena dodávateľa pri vyhlásení verejného obstarávania
- diskriminačné nastavenie požiadaviek na uchádzačov vo verejnom obstarávaní
- ohrozenie prechodu na vládne cloudy z dôvodu nedostatočných finančných možností úradu
- riziko nedodania nového WS podľa požiadaviek ÚJD SR pri uhradení zákazky

Riziká nesúlady s legislatívou

- nedodržanie platných štandardov projektu v súlade s platnou legislatívou SR a EÚ

Požiadavky na rozhrania:

- **Dizajn WS** - WS musí rešpektovať legislatívou definované náležitosti na informačný systém, predovšetkým zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (UPVII) č. 85/2020 o riadení projektov a vyhlášky ÚPVII č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy a tiež aj v súlade s jednotným dizajn manuálom elektronických služieb (<https://idsk-elements.herokuapp.com/>). Návrh dizajnu WS bude pred jeho implementáciou schvaľovaný objednávateľom.
- **Zobrazovanie WS** – WS musí používať responzívny dizajn
- **Jazyk** – WS bude umožňovať zobrazovanie obsahu v dvoch jazykoch (SJ, AJ)
- **Administrátorské rozhranie (správa)** – úprava obsahu bude prebiehať priamo v prehliadači po prihlásení privilegovaných užívateľov v dodanom Content management systéme (jednotný pre jazykové mutácie) napr.: Joomla, Drupal, Typo3 alebo Wordpress. V nevyhnutných prípadoch bude umožnená aj HTML editácia
- **Databázové rozhranie (správa)** – pre správu databázy sa budú používať štandardné, bezplatné nástroje pre vzdialenú správu. Správa bude možná iba z localhost, prípadne po vytvorení tunelu na server
- **Server rozhranie (správa)**– pre prístup na server sa bude používať konzola, bez grafického prostredia
- **Automatický import** – Pre vkladanie tabuľkových informácií napr.: faktúry, objednávky, rozhodnutia, bude prebiehať automatizovane vkladáním XML dávok priamo na server. Spracovanie údajov bude automatické.

Požiadavky na integrácie a migrácie:

Rámcové požiadavky na integráciu:

- **Integrácia Google Analytics** – integrácia z analytickým nástrojom Google Analytics umožní reportovanie návštevnosti.
- **Integrácia so sociálnymi sieťami** – umožní zdieľanie jednotlivých častí WS na sociálnych sieťach
- **Integrácia na vnútorný systém „Havarijný portál“ (HP)** – umožní vnútornému systému úradu HP pomocou web servisov upravovať časť WS a meniť hlavnú stránku WS. WS bude štandardne odpovedať na požiadavky HP.

Rámcové požiadavky na dátovú migráciu:

- **Migrácia textov** – jednotlivé texty a články nie je potrebné migrovať
- **Migrácia tabuľkových informácií** – migrácia tabuľkových informácií , napr.: faktúry, objednávky, rozhodnutia , prebehne pomocou XML súboru.
- **migrácia súborov** – migrácia súborov a dokumentov prebehne ručne, priamo do databázy